Formulaire SAV

Un produit défectueux, abîmé ou non conforme ? Remplissez ce formulaire et envoyez-le à contact@ateliermorfil.com, avec une ou deux photos du problème. Nous vous répondons sous 24 h ouvrées. Le retour est à notre charge.

Nom et prénom

E-mail et téléphone

Numéro de commande et date de réception

Produit concerné

Description du problème (depuis quand, dans quelles conditions)

Votre souhait

- ☐ Remplacement
- ☐ Réparation
- ☐ Remboursement (si ni l'un ni l'autre n'est possible)

☐ J'ai joint des photos du problème à mon e-mail

Vos droits : la garantie légale de conformité (2 ans à compter de la livraison) et la garantie des vices cachés s'appliquent, comme détaillé dans nos conditions générales de vente. N'envoyez pas le produit avant notre réponse : nous vous indiquons comment le retourner gratuitement.